Приложение 2

Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в ходе личного приема граждан членами Правительства Орловской области
в администрации Шаблыкинского района
(наименование органа местного самоуправления)

за 4 квартал 2020 года

№ п/п	Ф.И.О. руководителя, ведущего прием	Должность	Дата приема	Форма оповещения о дате и времени приема	Количество принятых граждан	Тематика обращений	Количество вопросов разъяснительного характера	Количество вопросов, решенных положительно
1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	-	-	-	-	--\	-	-	-

Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в Шаблыкинском районе Орловской области,

по тематическим разделам, тематикам и группам за 4 квартал 2020 года

		За период																										
				Тематические разделы																								
				Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера				
				Тематики					Тематики					Тематики					Тематики					Группы тем				
		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы гос. устройства и управления	Международные отношения. Международные права.	Гражданские права	Индивидуальные правовые акты по конкретным вопросам, вопросы организации, исполнения, разъяснения данных актов	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	Финансы.	Хозяйственная деятельность.	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело.	Природные ресурсы и охрана окружающей среды.	Информация и информатизация.	Оборона.	Безопасность и охрана порядка	Уголовное право. Исполнение наказаний.	Правосудие.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.	Жилищное законодательство и его применение.	Жилищный фонд.	Нежилой фонд.	Обеспечение жильем граждан.	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.
Единый остаток на предыдущий квартал																												
Всего обращений в		42	42						2		12				10										18			
в том числе заявлений		41	41						1		12				10										19			
в том числе жалоб		1	1						1																			
в том числе предложений																												
Отрешено в органе		42	42						2		12				10										18			
Направлено на рассмотрение в иные органы																												
Решения обращений	письменно	42	42						2		12				10										18			
	устного приема										2				2										2			
Рассмотрения обращений	поддержано	6	6								5				11										3			
	в том числе мера принята	26	26								5				11										5			
	разъяснено	22	22						2		7				4										3			
	не поддержано	20	20																									
Рассмотрений на 1 число месяца, следующего за		0	0																									

Приложение 3

Информация о количестве и тематике запросов информации и сообщений в устной форме, поступивших по телефонам единой дежурно-диспетчерской службы

в ____администрацию Шаблыкинского района___

(наименование органа местного самоуправления)

за 4 квартал 2020 года

Результаты рассмотрения	Количество запросов информации по телефону	Количество сообщений в устной форме по телефону	Тематика запросов информации и сообщений в устной форме					
			Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Иные вопросы
Рассмотрено в органе (предоставлена информация)	115	71	19	31	10	29	80	17
Направлено на рассмотрение в иные органы по переадресации	83	32	12	25	14	9	47	8