**Отчет по обращению граждан в администрации Косулического сельского поселения Шаблыкинского района Орловской областиза 2022 год**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Косулического сельского поселения. В Косулическом сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Косулического сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Косулического сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Ведущий специалист администрации Косулического сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за  **2022 год** в адрес администрации Косулического сельского поселения **поступило 153 устных обращения** граждан по самым разнообразным вопросам. Поступило 11 письменных обращений (в основном это присвоение адреса объектам недвижимости). На все обращения были даны соответствующие ответы в соответствии с действующим законодательством РФ. 98 вопросов по выдаче справок в разные инстанции. 55 вопросов по землепользованию, водообеспечению, обращения  по беспривязному содержанию собак, опиловке деревьев и другие. Выдавались справки о количестве зарегистрированных, наличие ЛПХ, адресные справки, справки для тех, кто выходит по льготе на пенсию в связи с аварией на Чернобыльской АЭС, выписки из похозяйственных книг, характеристики и другое. Все обращения рассмотрены в срок.

Из общего количества поступивших за 2022 год в администрацию Косулического сельского поселения - **коллективных обращений не поступало.**

В администрации Косулического сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Косулического сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.