**Отчет по обращению граждан в администрации Косулического сельского поселения за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Косулического сельского поселения Шаблыкинского района строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 22 августа 2005 года N 534-ОЗ «О местном самоуправлении в Орловской области», Уставом муниципального образования Косулическое сельское поселение Шаблыкинского района Орловской области.

В администрацию Косулического сельского за 2021 год всего поступило 201 обращение, из них письменных – 11, устных - 190.

Коллективных обращений - 0.

Основные причины обращений:

* выдачи правоподтверждающей документации,
* вопросы благоустройства,
* содержания и ремонта улиц и дорог,
* правила содержания скота и птицы,
* обеспечение законности и охраны правопорядка,
* оформление права собственности на домовладение и постановка на государственный кадастровый учёт земельных участков,
* приобретение сжиженного газа,
* водоснабжение
* и т.д.

 Заявителям даны ответы и разъяснения по предмету обращений, осуществлялся выезд комиссий (о потраве с/х растений). Постоянно проводится разъяснительная работа, регулярно проводится личный прием граждан.

Работа с обращениями проведена в строгом соответствие с требованиями Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием граждан осуществляется согласно утвержденного графика.

За 2021 год все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения выполнения положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламента администрации Косулического сельского поселения, обеспечено своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений в установленный законодательством Российской Федерации срок, осуществляется систематический контроль за работой с обращениями граждан и повышением ответственности работников администрации Косулического сельского поселения.

В администрации Косулического сельского поселения проводится работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

Состояние работы с обращениями граждан в администрации Косулического сельского поселения находится на постоянном контроле у главы администрации Косулического сельского поселения.

Работу по обращениям граждан продолжится в 2022 году.