

Орловцы предпочитают общаться с налоговой службой через Личный кабинет

За восемь месяцев 2022 года в территориальные органы ФНС России по Орловской области поступило более 11,5 тысяч письменных обращений. При этом свыше 90% были направлены в электронном виде, по телекоммуникационным каналам связи или через сервисы ФНС России. Наибольшее количество онлайн-обращений поступило через личные кабинеты налогоплательщиков - 9538.

УФНС России по Орловской области обращает внимание, что большинство ответов на свои вопросы налогоплательщики могут получить самостоятельно с помощью интерактивных сервисов ФНС России, с полным перечнем которых можно ознакомиться на официальном сайте www.nalog.gov.ru.

Кроме того, для удобства налогоплательщиков ФНС России разработаны короткие сценарии по наиболее часто задаваемым вопросам – «Жизненные ситуации», которые действуют в рамках онлайн-сервисов «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».