

Свыше 93% обращений поступают к орловским налоговикам в электронном виде

За девять месяцев 2023 года в УФНС России по Орловской области поступило более 11,3 тысячи обращений от налогоплательщиков, что на 9% больше, чем в аналогичном периоде 2022 года, когда было зарегистрировано около 10,4 тысячи обращений.

При этом свыше 93% обращений, поступивших в налоговый орган, направлено в электронном виде через интернет-сервисы налоговой службы: «Обратиться в ФНС России», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица».

Орловчан, обратившихся в региональное управление налоговой службы, в основном интересовали вопросы по получению имущественного вычета по налогу на доходы физических лиц, по налогообложению имущества физических лиц, по налогообложению малого бизнеса и урегулированию задолженности, по возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Специалистами управления направлены исчерпывающие ответы по всем обращениям в соответствии со сроками, установленными законодательством.

*Пресс-служба УФНС России по Орловской области
Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Елена Станиславовна
Михайлова*