Орловские налоговики получили порядка 3,7 тысячи обращений от налогоплательщиков региона

За первые два месяца 2026 года в региональное управление налоговой службы поступило порядка 3,7 тысячи обращений от орловских налогоплательщиков. Это почти на 14% больше, чем за аналогичный период 2025 года, когда поступило 3,2 тысячи запросов.

Из общего числа обращений почти 93% направлено электронно через сервисы налоговой службы: «Обратиться в ФНС России», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица».

Граждан, обратившихся в налоговый орган, в основном интересовали вопросы по учету налогоплательщиков, по получению имущественного вычета по налогу на доходы физических лиц, по налогообложению имущества физических лиц и малого бизнеса, а также по урегулированию задолженности. Основной тематикой обращений индивидуальных предпринимателей и юридических лиц был порядок уплаты налогов по спецрежимам.

Специалистами УФНС России по Орловской области были направлены исчерпывающие ответы всем обратившимся в соответствии с законодательством. Напомним, что срок рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ составляет 30 календарных дней. Однако по статистике управления более половины обращений рассматриваются в течение недели, а средний срок представления ответов не превышает 15 календарных дней.

Пресс-служба УФНС России по Орловской области
Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Эльвира Анатольевна Гладких