Более 131,5 тысячи человек посетило налоговые органы Орловской области в прошлом году

В 2025 году жители региона посетили налоговые органы Орловской области более 131,5 тысячи раз.

Наибольшей популярностью у налогоплательщиков пользовались услуги по устному информированию – более 83 тысячи обращений. Также чаще всего орловцы обращались в региональную налоговую службу за услугами приёма деклараций (более 25 тысяч раз), постановки и снятия с учета в налоговых органах (почти 10 тысяч) и за получением КЭП (около 6,4 тысячи обращений).

УФНС России по Орловской области напоминает, что получить государственную услугу вне очереди поможет сервис ФНС России «Онлайн запись на прием в инспекцию», который предоставляет пользователям возможность выбрать удобную дату и время.

Воспользоваться сервисом «Онлайн запись на прием в инспекцию» могут физические лица, индивидуальные предприниматели и представители организаций. После входа и указания контактных данных налогоплательщику будет предложено выбрать инспекцию, вид услуги, дату и время приема в течение ближайших двух недель. После этого сформируется талон записи на посещение налогового органа.

Обращаем внимание, что обязательным условием обслуживания по предварительной записи является соответствие реквизитов предъявленного документа, удостоверяющего личность, данным, указанным при записи в режиме онлайн. В случае опоздания более чем на 10 минут, налогоплательщик утрачивает право на приоритетное обслуживание и обслуживается в порядке общей очереди. При этом в налоговых органах орловского региона среднее время ожидания в очереди составляет не более пяти минут.

Пресс-служба УФНС России по Орловской области
Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Эльвира Анатольевна Гладких