**Разъяснения по процедуре подачи и рассмотрения апелляций**

В целях обеспечения объективности процедуры проведения ЕГЭ участникам экзамена предоставляется право подать в письменной форме апелляцию:

* по процедуре проведения экзамена;
* по результатам экзамена.

**Апелляция не принимается:**

* по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов по общеобразовательным предметам;
* по вопросам, связанным с нарушением участником ЕГЭ инструкции по выполнению экзаменационной работы.

**Апелляция о нарушении процедуры проведения ЕГЭ** подается участником ЕГЭ непосредственно в день проведения экзамена уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ.

Действия участника ЕГЭ:

* получить от организатора в аудитории форму 2-ППЭ (2 экземпляра), по которой составляется апелляция;
* составить апелляцию в 2-х экземплярах;
* передать оба экземпляра уполномоченному представителю ГЭК, который обязан принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ЕГЭ, другой передать в конфликтную комиссию;
* получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции конфликтной комиссией.

Для проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ уполномоченным представителем ГЭК создается комиссия и организуется проведение проверки.

Результаты проверки оформляются в форме заключения комиссии. Апелляция и заключение комиссии о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ не более 2-х рабочих дней и выносит одно из решений:

* отклонение апелляции;
* удовлетворение апелляции.

В случае удовлетворения апелляции результат участника ЕГЭ аннулируется, и предоставляется возможность сдать экзамен по данному предмету в другой день, предусмотренный единым расписанием.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается участником ЕГЭ в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов экзамена.

Апелляция может быть подана:

* по электронной почте (apell.orel@orcoko.ru);
* на официальном сайте ЕГЭ в Орловской области при просмотре результатов экзамена, использовав функцию «Апелляция»;
* руководителю того образовательного учреждения, в котором участник ЕГЭ ознакомился с официальными результатами экзамена. Руководитель образовательного учреждения, принявший апелляцию, должен сразу же передать ее по электронной почте (apell.orel@orcoko.ru), а затем немедленно организовать доставку в конфликтную комиссию подлинника.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию не более четырех рабочих дней с момента ее подачи участником ЕГЭ.

При рассмотрении апелляции может присутствовать участник ЕГЭ (по желанию участника ЕГЭ его апелляция может быть рассмотрена без его присутствия) и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность. Законные представители (опекуны, усыновители, попечители, а также лица, осуществляющие патронаж совершеннолетнего дееспособного лица, который по состоянию здоровья не может осуществлять свои права) должны иметь при себе также другие документы, подтверждающие их полномочия.

Экзаменационная работа перепроверяется полностью.

Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

Результаты рассмотрения апелляции:

* отклонение апелляции и сохранение выставленных баллов;
* удовлетворение апелляции и выставление других баллов.

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

[Форма](http://ege.orcoko.ru/d/%D0%9E%20%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%B4%D1%83%D1%80%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%95%D0%93%D0%AD.xls) апелляции о нарушении процедуры проведения ЕГЭ
[Форма](http://ege.orcoko.ru/d/%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D1%8F%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B5%D0%B3%D1%8D%20%D0%BE%20%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%B8.doc) апелляции о несогласии с выставленными баллами