Информация
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Титовского сельского поселения Шаблыкинского района за 2024 год.

Работа с обращениями граждан в администрации Титовского сельского поселения Шаблыкинского района Орловской области строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Устава Титовского сельского поселения Шаблыкинского района Орловской области.

В администрацию Титовского сельского поселения Шаблыкинского района за 2024 год всего поступило 127 обращений, в том числе:

письменных – 1, из них коллективных – 0,

устных – 126

Заявителям даны обстоятельные разъяснения по существу затронутых вопросов в соответствии с действующим законодательством, разъяснено о правах, приняты меры по устранению нарушений. На письменное обращение был дан письменный ответ, остальным даны разъяснения в ходе личного приема, о чем сделана запись в журнале регистрации обращении граждан личного приема.

Все обращения рассмотрены без нарушения сроков. Даны соответствующие разъяснения.

В обращениях граждан наибольшее количество рассмотренных обращений было по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – 21;

благоустройство, санитарное состояние и озеленение населенных пунктов – 24;
водоснабжение и водоотведение – 24;

о выделении транспорта-32;

о работе Робьенского СДК-1;

об оформлении права собственности, выдача справок - 25;

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время сходов граждан, встреч с населением, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, и осуществления систематического контроля за работой с обращениями граждан и повышения ответственности назначен ответственный по работе с обращениями граждан в администрации Титовского сельского поселения – ведущий специалист по предоставлению муниципальных услуг.

Администрацией сельского поселения постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.

Глава сельского поселения О.В.Захаркина